

Политика за поверителност в „Енджой Травел“ ООД

За нас

“Енджой Травел” ООД е доверен помощник при планиране и организиране на вашето свободно време за екскурзия или почивка в страната или чужбина. При нас ще откриете необятен избор за дестинации, хотели, различни видове преживявания и пътувания, свързани с различна тематика. Ние изготвяме туристически пакети съобразени с изтънченият вкус на нашите клиенти и същевременно разумни цени. “Енджой Травел” ООД предлага качествено екскурзоводско обслужване от дългогодишен член на “Съюз на екскурзоводите в България”, за да получите пълна и достоверна информация по време на вашите незабравими мигове. Насладете се на изборът си за отдих с отличие и качество.

Какво представляват личните данни?

Лични данни – легална дефиниция на чл. 2, ал. 1 от ЗЗЛД.

Лични данни са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци. Обхващат се данни от всякакво естество, които сами или в съвкупност с други данни могат да доведат до еднозначна идентификация на конкретно физическо лице. Определението в закона съдържа четири основни елемента: „всяка информация“, „свързана с“, „идентифицирано или подлежащо на идентификация“ и „физическо лице“

Всяко лице има право на защита на личните данни. Това включва правото на лицата на защита срещу записване, обработване, прехвърляне и съхраняване на техните лични данни. В България личните данни се защитават от Комисията за защита на личните данни

Отношението на „Енджой Травел“ ООД към Вашите данни

Обработката на вашите лични данни е процес важен както за вас, така и за нас. Ние обръщаме внимание на сигурността в съответствие със законовите разпоредби на българското и европейското законодателство.

Каква информация събира „Енджой Травел“ ООД за вас?

Когато избирате нашите продукти и услуги в туристическите бюра или онлайн ние изискваме вашите лични данни с цел сключване на договор за туристически пакет или свързани туристически услуги. В зависимост от избраните от вас услуги ние обработваме следната информация: три имена, ЕГН, адрес, телефонен номер, електронен адрес, данните на вашите деца и други.

Защо „Енджой Травел“ ООД се нуждае от тази информация?

- Трите ви имена и единният граждански номер са с цел създаване на резервация или издаване на фактура при поискване или задължително застраховане.

- Данните от паспорта или личната ви карта са нужни, за да се спазват нормативни законови задължения
- За да комуникираме ефективно се нуждаем от телефонен номер, електронен адрес или адрес за контакт.
- Данните на вашите деца са с цел предоставяне на промоционални оферти и прилагане на намаления в цените на пакетите.

На какво основание обработваме личните Ви данни?

Цялостният процес включва събиране, съхраняване, предаване, коригиране, актуализиране, унищожаване и всички другия действия, които могат да бъдат извършвани с личните данни. Ние събираме личните ви данни, за да изпълним задълженията си на основание договора за предоставяне на туристически услуги. Данните се събират ясно и свободно след предварително съгласие под формата на декларация, която е неизменна част от договора. Вашето съгласие може да бъде оттеглено чрез писмена форма, след осъществяването на пътуването. Данните Ви се използват също така и с цел да се защити живота и здравето на всеки един от пътуващите.

С каква цел събираме Вашите лични данни?

Данните, които сме получили от Вас лични данни ще бъдат използвани, за да можем да изпълним задълженията си част от, които са да предоставим услугите си, да отговорим на запитвания, да получим мнения и препоръки, да осигурим достъп до нашето онлайн пространство и др.

Колко време съхраняваме и обработваме Вашите данни преди да ги унищожим?

В зависимост от основанието на което обработване личните Ви данни срокът на съхранение на личните данни е различен. Вашите лични данни се съхраняват за срок от 6 години от отпадане на договорното ни основание, ако обработваме личните данни за изпълнение на договорни задължения към Вас. След изтичането на този срок и в случай, че не съществува законово основание за продължаване съхранението на личните Ви данни, информацията за Вас се унищожават. От нашата система перманентно се изтриват записите за Вас, както и се унищожават хартиените досиета, съдържащи личните Ви данни.

Предоставяне на Вашите лични данни на трети лица

Възможно е по време на изпълнение на задълженията си по договора, „Енджой Травел“ ООД да предостави данните Ви на дружества, които предоставят куриерски услуги или поддържат уеб—сайт страницата на туроператора като това не изключва дружества извън територията на Република България доколкото съществува легитимен интерес при стриктно спазване на конфиденциалност. Други случаи, в които можем да споделим личните Ви данни са по искане на компетентни органи съгласно законодателството на Република България.

Използване на „бисквитки“

„Бисквитките“ са малки текстови файлове, които се записват на Вашия компютър, когато се посещава уеб-страницата ни. Ако имате достъп до този уеб-сайт в друг момент, браузърът Ви изпраща обратно съдържанието на "бисквитките" на съответния предложител и по този начин позволява повторното идентифициране на терминалното устройство. Четенето на "бисквитките" ни позволява да проектираме уеб-страницата оптимално за Вас и да улесни при използването ѝ.

Браузърът Ви позволява да изтриете всички "бисквитки" по всяко време. Имайте в предвид, че това може да доведе до това отделни функции на уеб-страницата ни вече да не бъдат достъпни за Вас.

Вашите права относно предоставените лични данни

Обработването на лични данни от администратори на лични данни, както в публичната, така и в частната сфера е **законосъобразно**, ако е налице някое от правните основания, изчерпателно изброени в **чл. 6, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679** (Общ регламент относно защитата на данните, ОРЗД, GDPR) като при спазването на регламента можете да упражните следните права:

- Право на достъп и получаване на копие
- Право на коригиране или актуализация на личните данни
- Право на заличаване, изтриван и унищожаване
- Право да възразите данните да бъдат предоставени на трети лица
- Право на оттегляне на даденото съгласие за получаване на писма с маркетингови цели
- Право да отправите заявка за преносимост
- Право да отправите жалба или молба за защита на правата Ви пред Комисия за защита на личните данни

Промени в Политиките за сигурност

„Енджой Травел“ ООД декларира, че за всички извършени промени в Политиката за поверителност, ще Ви уведомим по електронен път (e-mail) на предоставената от Вас електронна поща. По този начин ще имате възможност да сте информирани за правата си и да се възползвате от тях.

Политиката за поверителност е приета и в сила от „Енджой Травел“ ООД от 2018г.