

ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ № _____

Днес _____ г. в гр. Варна между „Енджой Травел“ ООД, индет.№ 205396114, със седалище в гр. Варна, ж.к “Вл. Варненчик” бл.402, вх.11, ет.7, ап.221, тел. 0896/727 028, наричан за краткост Туроператор, притежаващ лиценз № **PK-01-7960**/11.01.2019г., за извършване на Туроператорска и туристическа агентска дейност, се сключи настоящия договор за организирано пътуване с:

Л.к № _____, издадена от _____ и ЕГН _____

Адрес _____

1.Предмет на договора:

Туроператора предоставя на клиента пакет: _____

2.Данните на Потребителя/ите:

№	Трите имена на пътника	Паспорт №	ЕГН	Телефон
1.				
2.				
3.				

3. Транспорт:

А:Автобусен

Име	Адрес	№ на лиценз
„Транс бус Варна“ ООД	гр.Варна, ж.к “Вл.Варненчик” бл.402, вх.11, ап. 221	№10026/ 14.05.2018 г.

Б:Друг (воден, въздушен)

В:Маршрут

Дата на тръгване	Час на тръгване	Начален пункт	Краен пункт	Дата на пристигане	Дни престой	Вид транспортно средство

4.Хотелско настаняване:

Дата на настаняване	Хотел и категория	Местоположение	Вид стая	Брой нощувки

5.Хранения включени в пакетната цена:

Вид	Брой хранения	Вид на храненията	Други

6.Допълнителни услуги:

Трансфери	Застраховки	Екскурзии	Специални изисквания на клиента	Други

7.Обща цена на всички услуги, включени в договора: _____ лв.

Словом общо лв. _____

8.Извършени плащания:

Дата	Вид плащане	Номер фактура	Сума в лева	Остатък за плащане

9.Минимален брой участници _____,краен срок за уведомление за отмяна на пътуването _____

II. ОБЩИ УСЛОВИЯ

1.Резервации /записвания/.

Резервациите за пътуванията с ЕНДЖОЙ ТРАВЕЛ ООД се извършват лично в нейния офис или в агентските бюра, оторизирани от нея. Записването се извършва срещу внесено капаро в размер на 30% от цялата стойност и сключен договор, срещу издаден от ТУРОПЕРАТОРА документ.

Остатъкът от дължимата сума се заплаща не по-късно от 20 дни за чужбина и 10 дни за България.

Цялата сума за пътуването се заплаща при записване по-малко от 20 дни за чужбина и 10 дни за България.

При неспазване на т. 1.2., заявката се счита за анулирана без предизвестие и ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да удържи 30% неустойка от внесеното капаро.

2.Необходими документи и формалности.

За страните от ЕС – валидна лична карта и/или задграничен паспорт, медицинска застраховка и необходимия минимум дневни пари за съответната страна. За деца до 18 год., пътуващи без родителите си или само с един родител се изисква нотариално заверено разрешение/пълномощно от родителя/родителите детето да напуска границите на България и да участва в пътуването. За страните, с които България е във визов режим, се предоставя допълнителна информация за всеки конкретен случай.

III. НАЧИН НА ФОРМИРАНЕ НА ЦЕНАТА, ПРОМЕНИ

1.Общата /пакетна/ цена е калкулирана на база на: транспортни разходи, в т.ч. гориво, летищни, пристанищни и др. такива такси по договора, хотелиерски, екскурзоводски услуги, хранене и др.

2.Промени.

2.1.Цената може да се промени в случаите на промяна на: стойността на транспортните разходи, в това число и на горивото, размера на такси, свързани с ползваните услуги по договора, обменния валутен курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването.

2.2.В този случай увеличението на цената е с не повече от 5% и при не по-малко от 20 дни, следва да съответства на променените разходи, изчислени пропорционално на броя на записаните клиенти.

2.3.ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да направи значителни промени в някоя от съществуващите клаузи на договора – цена с повече от 5%, програма и др., за което потребителят е уведомен преди сключване на договора, или в последствие с писмено споразумение между страните. В този случай КЛИЕНТЪТ има право:

а/ да приеме промените

б/ да се откаже от договора, без да дължи неустойка или да му се дължи обезщетение. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява в 7 дневен срок платените от КЛИЕНТА суми.

в/ да закупи друго пътуване от ТУРОПЕРАТОРА.

IV. АНУЛАЦИИ

1.ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да се откаже от договора до 3 дни или да го преотстъпи на друго лице до 7 дни след сключване на договора, считано от датата на подписване, без да дължи неустойка или внесеното капаро му се възстанови.

1.1Анулацията се прави лично от ПОТРЕБИТЕЛЯ подписал договора и на мястото, където договора е подписан, при следните условия:

до 30 дни преди датата на отпътуването с дължима неустойка 30% от стойността на пакета

в рамките на 30 до 7 дни преди датата на отпътуването с дължима неустойка 50% от стойността на пакета

по-малко от 7 дни преди датата на отпътуването с неустойка 100% от стойността на пакета

V. РЕКЛАМАЦИИ

1. КЛИЕНТЪТ следва да уведоми незабавно на място доставчика на услугите и ТУРОПЕРАТОРА за всяко неточно изпълнение на договора. Уведомлението трябва да бъде направено в писмена форма, включително чрез факс, електронна поща или друго техническо средство. ТУРОПЕРАТОРЪТ или неговият местен представител са длъжни в най-кратък срок от подаване на рекламация да предприемат необходимите мерки за удовлетворяване исканията на клиента.

2. Ако това се окаже невъзможно и потребителят не е удовлетворен в своите искания, то той трябва да изиска от представител на туроператора или на обслужващата фирма съставянето на констативен протокол с неполучените услуги, или заниженото им качество, подписан от двете страни. При липса на такъв протокол, туроператорът не гарантира благоприятен изход на направената рекламация.

3. Направеният протокол се представя лично на ТУРОПЕРАТОРА или се изпраща по пощата с обратна разписка, най-късно в 3 дневен срок след приключване на пътуването. ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да даде писмен отговор по направената reklamacия в едномесечен срок от получаването ѝ.

4. С оглед на това, че сключените договори с потребителите са индивидуални, то и направените reklamacии също са само индивидуални. Груповите reklamacии ще бъдат оставяни без последствие.

VI. ОТГОВОРНОСТ

1.ТУРОПЕРАТОРЪТ отговаря за изпълнението на условията по договора. Размерът на обезщетението за вреди, нанесени на потребителя от туроператора при неизпълнение – цялостно и частично на съответната програма, не може да надхвърля еднократният размер на стойността на заплатените услуги.

2.ТУРОПЕРАТОРЪТ не отговаря за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на потребителя, на действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора или непреодолима сила или непредвидимо събитие.

3.ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност при връщане на турист от гранични власти и не възстановява сумата за пътуването, както и направените от него разходи за връщането му.

4.ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за последствията, породени от неспазване на законите на дадена държава от страна на туриста, независимо дали той е запознат с тях или не.

VII. ЗАСТРАХОВКИ

1.В цената на пътуването не е /е включена задължителна застраховка за медицински разходи и репатриране вследствие на злополука или акутно заболяване със застрахователно покритие от 5000 евро. Лицата над 65 год. възраст доплащат завишението на застраховката, според таблиците. При желание от страна на клиента и срещу съответното допълнително заплащане, може да се сключи застраховка с по-голямо покритие.

2.ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключен договор за застраховка "Отговорност на туроператора" със ЗД "Евро Инс" АД, гр.София, бул."Христофор Колумб" No43A ЕИК 121265113 с полица No:03700100001743 /30.11.2018 г.

VIII. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните. Всички възникнали спорове се решават на добра воля. В противен случай – съгласно законите разпоредби на Република България.

ТУРОПЕРАТОР:.....

ПОТРЕБИТЕЛ:.....